

Договор на оказание стоматологических услуг

г. Азов

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДЕНТИС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Пешковой Инны Андреевны, действующего на основании Устава с одной стороны, и гражданин(ка) _____,

_____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» («Пациент»), с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту платную стоматологическую услугу в соответствии с лицензией № Л041-01050-61/00599230, выданной 09.08.2022, Министерством здравоохранения Ростовской области, а Заказчик обязуется оказанную услугу оплатить на условиях настоящего договора.

2. Права и обязанности сторон

1.2. Исполнитель обязан:

1.2.1. Осуществить в оговоренное сторонами время осмотр Пациента для установления предварительного диагноза и объема необходимого лечения.

1.2.2. Провести полноценный клинический осмотр, диагностическое обследование в полном объеме и на основании установленного диагноза наметить план лечения, ознакомить Пациента с «Предварительным планом лечения», который зафиксирован в медицинской карте.

1.2.3. В случае необходимости, предложить Пациенту пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля с целью уточнения диагноза, выбора материалов и методик лечения или протезирования.

1.2.4. Оказать Пациенту качественную, квалифицированную медицинскую помощь в соответствии с медицинскими показаниями, предоставить Пациенту информацию об используемых лекарственных препаратах, стоматологических материалах и медицинских изделиях.

1.2.5. Ставить в известность Пациента о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении. Изменение утвержденного плана лечения отразить в медицинской карте.

1.2.6. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии, врачебную тайну.

1.2.7. Исполнить все манипуляции, диагностические и лечебные вмешательства с учетом объективного состояния здоровья Пациента на момент оказания медицинской услуги в сроки, согласованные с Пациентом.

1.3. Исполнитель имеет право:

1.3.1. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

1.3.2. Исполнитель с согласия Пациента вправе допустить по медицинским показаниям (т.е. обоснованно) отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения.

1.3.3. Отказать в лечении, если это лечение не соответствует требованиям технологий и может вызвать неблагоприятные последствия для Пациента.

1.3.4. В случае отсутствия лечащего врача, либо в связи с иными объективными причинами, назначить другого врача для проведения лечения.

1.3.5. Отказать в обслуживании Пациента, имеющего признаки алкогольного, токсического или наркотического опьянения, или находящегося в состоянии здоровья, недопустимого для проведения стоматологического лечения.

1.4. Пациент обязан:

1.4.1. Соблюдать график приема врачей-специалистов. Являться на прием в установленное время. При опоздании более чем на 10 минут обязательно предупреждать регистраторов по телефону и не менее чем за 24 часа о невозможности явки на прием.

1.4.2. При оформлении первичной медицинской документации сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него общих заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение.

1.4.3. Выполнять все указания и рекомендации лечащего врача. Соблюдать график прохождения процедур.

1.4.4. Немедленно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

1.4.5. Соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные регулярные профилактические осмотры.

1.4.6. Оплатить услуги Исполнителя на условии настоящего договора.

1.5. Пациент имеет право:

1.5.1. На выбор лечащего врача (с учетом его согласия).

1.5.2. На предоставление информации о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к их применению.

1.5.3. На предоставление информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

1.5.4. На предоставление сведений, подтверждающих право Исполнителя на оказание медицинских услуг.

1.5.5. На сохранение в тайне информации о факте обращения за помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении.

1.5.6. Отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме).

1.5.7. Помимо указанных в договоре прав, Пациент обладает всеми правами, предоставленными ему действующим Законодательством РФ.

2. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов.

2.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в кассу Исполнителя сразу после оказания услуг наличным или безналичным способом.

Оплата производится в рублях.

2.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Пациента и Заказчика с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение.

4. Ответственность сторон.

4.1. Исполнитель несет ответственность:

4.1.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, предусмотренную законодательством РФ.

4.1.2. За причинение вреда здоровью Пациента по вине врача Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Пациент несет ответственность:

4.2.1. За достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача.

4.2.2. За своевременную оплату медицинских услуг.

4.4. Исполнитель предоставляет гарантию на стоматологические услуги согласно перечню гарантийных обязательств.

4.5. Исполнитель не несет ответственность, и срок гарантии прекращается в случаях:

- возникновения осложнений по вине Пациента (несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение рекомендаций врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях состояния здоровья);

- возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено в медицинской карте Пациента;

- прекращения (не завершения) лечения по инициативе Пациента;

- предоставление Пациентом недостоверной информации об общем состоянии здоровья;

- возникновения новых заболеваний или вредных внешних воздействий, которые напрямую приводят к изменению в зубах или окружающих тканях, в том числе длительный прием лекарственных средств при лечении других заболеваний;

- осложнений, возникших по причине неявки Пациента в указанный срок;
- возникновения осложнений при лечении зубов, ранее подвергавшихся лечению (исправление работы) в другом лечебном учреждении.

5. Гарантийные обязательства.

5.1. Общие положения

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» организация обязана установить гарантийный срок на услуги. Настоящее положение определяет сроки гарантии на медицинские услуги и порядок их установления. Администрация стоматологической клиники сообщает, что все работы и услуги выполняются на основании лицензии, материалы приобретаются у сертифицированных поставщиков, зуботехнические работы изготавливаются в лицензированной лаборатории. Все материалы разрешены для применения на территории РФ.

В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться к администратору (по телефону или лично) и изложив суть замечания, записаться на прием к лечащему врачу. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для пациента.

5.2. Гарантийные обязательства на протезирование (ортопедическая стоматология)

Гарантия предоставляется на овеществленные результаты ортопедического лечения: Постоянные съемные и несъемные ортопедические конструкции.

К постоянным несъемным ортопедическим работам относятся: безметалловые, металлокерамические, металлокомпозитные, и цельнолитые коронки, в т. ч. комбинации этих коронок — мостовидные конструкции. К постоянным съемным ортопедическим работам относятся: полные съемные протезы, частичные съемные протезы, бюгельные протезы (с микрозамками или кламмерные). К временным ортопедическим работам относятся: временные коронки и мосты; временные замещающие съемные протезы. **На постоянные ортопедические работы дается гарантия 1 (один) год. На временные ортопедические работы гарантия не предоставляется.**

Обращаем Ваше внимание, что временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Рекомендуемый срок ношения временных конструкций определяется врачом-стоматологом. Если по каким-либо причинам (не зависящим от клиники или лечащего врача) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с клиники и врача-стоматолога снимается. Гарантия на постоянные ортопедические работы начинает действовать с момента подписания акта выполненных работ (услуг). **Обязательным условием сохранения гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2 раза в год.**

Возможные случаи снижения гарантии. Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические работы. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические работы - врач-стоматолог обязательно должен сообщить пациенту. Сокращенный гарантийный срок должен быть оговорен в гарантийном талоне или амбулаторной карте и визируется подписью пациента.

Чтобы способствовать своевременному обнаружению осложнений и избежать усугубления (ухудшения) здоровья вследствие выполненного ортопедического лечения, пациент соглашается проходить контрольный (профилактический) осмотр с периодичностью, установленной врачом, но не реже одного раза в год. **Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более чем на 3 месяца приводит к прекращению действия гарантии.**

5.3. Гарантийные обязательства на лечение (терапевтическая стоматология).

К терапевтической стоматологии относится лечение заболеваний кариеса и его осложнений, заболеваний слизистой оболочки и пародонта. Гарантия предоставляется на овеществленные результаты лечения: пломбы и реставрации зубов. **Гарантия составляет 1 год.**

Сокращенная гарантия. Комбинированная гарантия. Отказ от гарантии.

Гарантия на любое восстановление зубов после лечения корневых каналов не предоставляется в случае, если было рекомендовано восстановление зуба коронкой, о чем есть запись в амбулаторной карте.

На лечение корневых каналов, заболеваний пародонта и слизистой оболочки гарантия не предоставляется.

6. Разрешение споров.

6.1. В случае возникновения разногласий по вопросу качества оказания услуги или иным условиям настоящего договора, стороны решают спор посредством его досудебного урегулирования.
6.2. В случае нарушения условий настоящего договора одной из сторон и не достижения согласия в порядке досудебного урегулирования спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

7. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора.

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до истечения гарантийных обязательств отдельно по каждому случаю законченного лечения.
7.2. Договор может быть расторгнут или изменен в соответствии с действующим законодательством РФ.
7.3. В случае отказа Пациента (Заказчика) после заключения Договора от получения услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Пациента (Заказчика) о расторжении Договора по инициативе Пациента (Заказчика), при этом Пациент (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
7.4. Все приложения, изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны сторонами. Все оформленные надлежащим образом приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.
7.5. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика

8. Прочие условия.

8.1. Подписывая настоящий договор Заказчик и Пациент дают согласие на получение, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных на неопределенный срок (в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006г «О персональных данных»), в целях и объемах, необходимых для реализации настоящего Договора.
8.2. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Адреса, реквизиты и подписи сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ДЕНТИС»
346789, Россия, Ростовская область, г.о. г.
Азов, г. Азов, ул. Мира, д. 99, помещ. 1,2,3
ИНН 6140013650
КПП 614001001
ОГРН 1226100005141

Директор
ООО «ДЕНТИС»

И.А.Пешкова
(подпись)

М.П.

ЗАКАЗЧИК

ФИО _____

Адрес _____

Паспорт серия _____ № _____
Кем выдан _____

Тел _____

(подпись)

(расшифровка)