

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг
пациентам в ООО «ДЕНТИС»

1. Общие положения

1.1. Правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления услуг ООО «ДЕНТИС» в реализации программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи не участвует и государством не финансируется. Медицинская помощь в стоматологической клинике ООО «ДЕНТИС» может быть оказана только на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем медицинских услуг согласно приложениям, к выданной лицензии. Лицензия Л041-01050-61/00599230; от 09.08.2022г, на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Ростовской области.

Номенклатура работ и услуг:

Работы (услуги), выполняемые:

- 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу;
- 2) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической.

1.5. ООО «ДЕНТИС» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом директора клиники.

1.6 Режим работы ООО «ДЕНТИС» ежедневно с 09:00-18:00, суббота с 09:00-15:00, воскресенье– выходные. Текущую работу специалистов и возможность записи на прием узнается у администратора-регистратора или по телефону клиники.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица,

2.2. ООО «ДЕНТИС» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг.

3.1. ООО «ДЕНТИС» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги клиника не вправе.

3.3. ООО «ДЕНТИС» обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о квалификации и с аккредитации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- права, обязанности, ответственность пациента и ООО «ДЕНТИС»
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. ООО «ДЕНТИС» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. ООО «ДЕНТИС» обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в ООО «ДЕНТИС» должны применяться:

- лекарственные средства, и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- прейскуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7. Медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.11. Потребитель медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ООО «ДЕНТИС» Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

3.12. При оказании медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. Медицинская карта стоматологического больного установленного образца, Информированное согласие на проведение (осмотра, лечения), согласование составленного плана лечения. В чеке (акте выполненных работ) отражается стоимость услуги согласно действующему в ООО «ДЕНТИС» прейскуранту.

3.13. В случае несоблюдения стоматологической клиникой обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в стоматологической клинике.

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг:

за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг, за обеспечение качества оказаний медицинских и иных услуг: директора ООО «ДЕНТИС»

- за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в ООО «ДЕНТИС»

- за ценовую политику, организацию взаимодействия по экономическим вопросам, контроль над отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты и иные услуги,

- за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета: директора ООО «ДЕНТИС»

- за непосредственную организацию, обеспечение, предоставление и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, ведением предметного учета и отчетности по оказанным медицинским и иным услугам: директора ООО «ДЕНТИС»

4.2. Директору довести до сведения персонала ООО «ДЕНТИС» нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских.

4.3. Предоставление медицинских и иных услуг в клинике регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами ООО «ДЕНТИС»

4.4. Договоры с организациями об оказании медицинской помощи хранятся в бухгалтерии, в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с гражданами об оказании медицинской помощи хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.

4.5. Пациент, желающий получить медицинские услуги, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору или администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-специалисту.

4.6. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию услуг к администратору.

4.7. При работе с организациями представитель организации совместно с уполномоченными главным врачом готовит пакет документов (программу обследования и лечения, договор, объем финансирования др.) после подписания договора и оплаты согласно его условиям выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой документации.

4.8. ООО «ДЕНТИС» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

5.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу либо учреждения банков.

6. Прейскурант медицинских услуг

6.1. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги.

6.3. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 февраля соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменения размера и порядка оплаты труда медицинских работников в соответствии с действующим законодательством;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

6.4. Прейскурант платных услуг ООО «ДЕНТИС» включает все медицинские и иные услуги, которые вправе оказывать.

6.5. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

7.1. ООО «ДЕНТИС» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством. ООО «ДЕНТИС» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Контроль над организацией и качеством оказания медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств от граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность директор клиники.

8. Контроль над предоставлением платных медицинских услуг.

8.1. Контроль над организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

9. Заключительная часть

9.1. ООО «ДЕНТИС» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

9.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.